**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «КЭС Оренбуржья»**

**ДОПУСК В ЭКСПЛУАТАЦИЮ ПРИБОРА УЧЕТА**

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ):** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** плата не предусмотрена и не взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, в отношении которых установлен прибор учета. Намерение заявителя ввести прибор учета электрической энергии (мощности) в эксплуатацию.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** допуск в эксплуатацию приборов учета электрической энергии (мощности).

 **СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Условия этапа****Содержание** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативно правовой акт** |
| 1 | Обращение потребителя с заявкой на осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета | Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, в отношении которого установлен прибор учета.Обращение потребителя с заявкой на осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета | Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение заказным письмом с уведомлением, обращение по электронной форме на сайте ООО «КЭС Оренбуржья» через личный кабинет | Не ограничен | Пункт 153 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии |
| 2 | Согласование даты и времени проведения процедуры допуска | Наличие в заявке необходимых сведений:- реквизиты и контактные данные заявителя, включая номер телефона;- место нахождения ЭПУ- номер договора энергоснабжения, договора оказания услуг по передачи электрической энергии (если такой договор заключен);- предлагаемая дата и время проведения процедуры допуска, которая не может быть ранее 5 рабочих дней и позднее 15 рабочих ней со дня направления заявки;- метрологические характеристики прибора учета, в том числе класс точности, тип прибора учета и измерительных трансформаторов (при их наличии)**2.1.** Рассмотрение предложенных заявителям даты и времени проведения процедуры допуска;**2.2.** При отсутствии возможности проведения процедуры допуска в предложенный заявителем срок направление предложений о новой дате и времени.**2.3.** Уведомление гарантирующего поставщика, собственника прибора учета, собственника энергопринимающих устройств, в отношении которых устанавливается прибор учета, если он отличается от собственника прибора учета о дате, времени и месте проведения процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию с указанием сведений, содержащихся в заявке  | Письменное предложение новой даты и времениПисьменное уведомление | В течении 15 рабочих дней со дня получения запроса от заявителяНе позднее чем через 7 рабочих дней со дня заявки, предложения новая дата не может быть позднее чем через 15 рабочих дней со дня получения заявкиВ течение 3 рабочих дней со дня получения заявки или со дня согласования новой даты осуществления допуска | Пункт 153 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии |
| 3 | Техническая проверка | Осуществление заявителем допуска к электроустановке, подготовка рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности)**3.1.** Допуск к электроустановке**3.2.** Проверка места установки и схема подключения прибора учета (в том числе проверка направления тока в электрической цепи), состояние прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета и пломб поверителя) и измерительных трансформаторов ( при их наличии), а также соответствие вводимого в эксплуатацию прибора учета метрологическим характеристикам. Если прибор учета входит в состав системы учета ,то проверке подлежит связующие и вычислительные компоненты, входящие в состав системы учета.**3.3.** Установка контрольной одноразовой номерной пломбы и знаков визуального контроля. |  | В согласованный срок | Пункт 153 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии |
| 4 | Составление акта допуска прибора учета в эксплуатацию | Соблюдение требований, установленных законодательством Российской Федерации требований (отсутствие замечаний по результатам проверки п.3)**4.1.** Составление акта допуска прибора учета в эксплуатацию.**4.2.** Направление копий акта лицам ,не явившимся для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию | Письменное уведомление | 2 рабочих дней со дня проведения такой процедуры | Пункт 153 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии |
| 5 | Составление акта с отказом в допуске прибора учета в эксплуатацию с указанием причин отказа.  | При установлении несоответствия требованиям, установленным законодательством Российской Федерации требований (при наличии замечаний по результатам проверки п.3)**5.1.** Составление акта с отказом в допуске прибора учета в эксплуатацию с указанием необходимых мероприятий (перечня работ), выполнение которых является обязательным условием для допуска прибора учета в эксплуатацию**5.2.** Направление копий акта лицам, не явившимся для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию | Письменное уведомление | 2 рабочих дней со дня проведения такой процедуры | Пункт 153 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии |

1. - Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИИЙ:**

Номер телефонного центра обслуживания ООО «КЭС Оренбуржья» 8 (3532) 29-62-93

Адрес электронной почты ООО «КЭС Оренбуржья»: komunsetioren@rambler.ru

Адрес центра обслуживания клиентов: 460044, г. Оренбург, ул. Березка, 2/5, пом.10